**Форма запроса в службу технической поддержки АИСГЗ (support\_lenobl@bftcom.com)**

| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО** контактного лица, (логин пользователя) |  |
|  | Контактные данные (телефон, адрес эл. почты) |  |
|  | Реквизиты организации (**Наименование**, **ИНН**) | Наименование:  ИНН: |
|  | Номер обращения (указывается, если запрос по ранее зафиксированной проблеме) |  |
|  | Подробное описание обращения (точная последовательность действий, скриншоты системных ошибок).  Внимание!  В случае обращения по ошибке необходимо в обязательном порядке предоставить текст или скриншот ошибки.  В случае обращения по проблеме работы с электронным документом необходимо указать реквизиты документа:   1. Название документа 2. Номер и дата документа 3. Сумма документа 4. Статус документа и выполняемое действие |  |