

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ФОНД ИМУЩЕСТВА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»
(ГБУ ЛО «Фонд имущества ЛО»)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«11» сентября 2025 г.

Санкт-Петербург

**Обновленный порядок действий при восстановлении доступа
к автоматизированной информационной системе
«Государственный заказ Ленинградской области»**

Уважаемые заказчики!

Настоящие методические рекомендации подготовлены с целью разъяснения порядка действий, в случае возникновения необходимости восстановления доступа к Автоматизированной информационной системе «Государственный заказ Ленинградской области» (далее – АИСГЗ ЛО, Система).

Восстановление пароля

1. В случае утери пароля от учетной записи, пользователь может самостоятельно восстановить доступ к учетной записи с помощью функционала на странице входа в АИСГЗ ЛО – «Забыли пароль?».

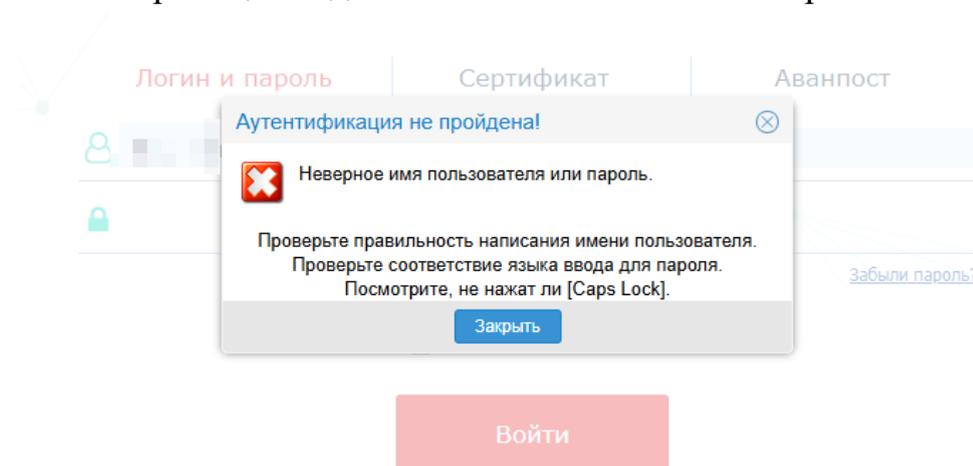


Рисунок 1 - Ошибка при указании неверного пароля

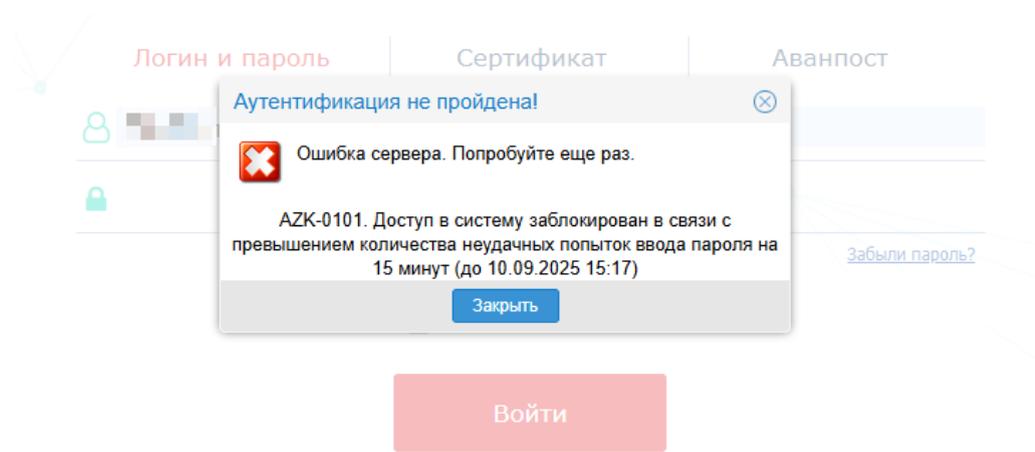


Рисунок 2 - Ошибка при вводе неверного пароля более 5 раз

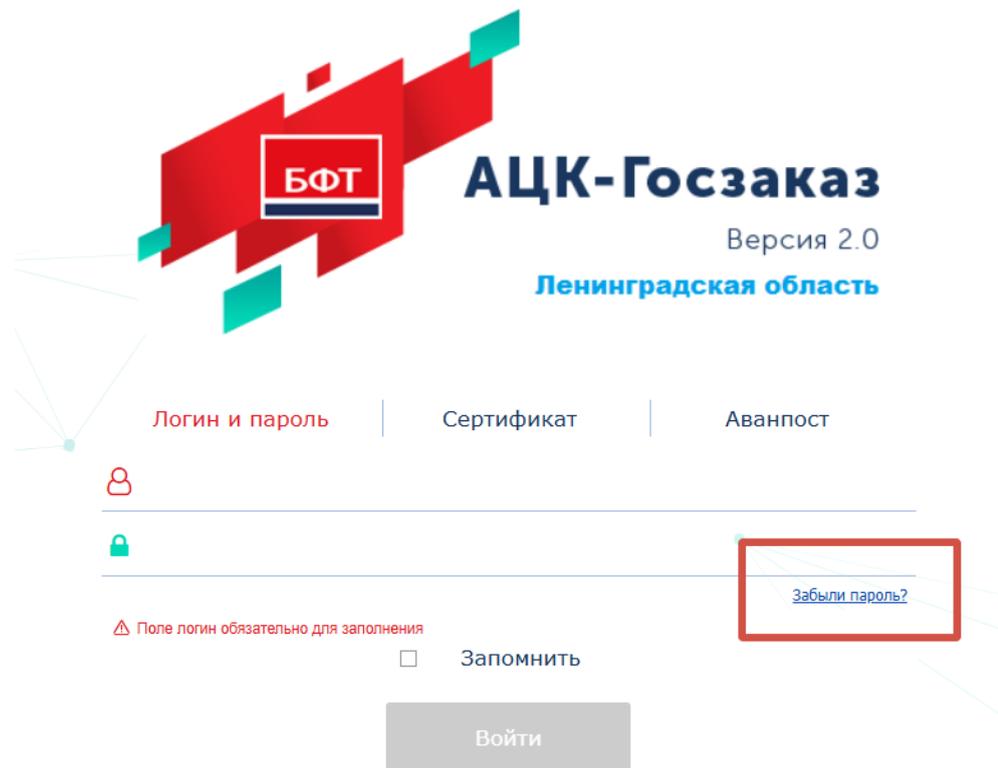


Рисунок 3 - кнопка «Забыли пароль?»

2. При нажатии на кнопку «Забыли пароль?» появится окно «Восстановление пароля». В поле «Имя группы полномочий» необходимо указать логин учетной записи, к которой требуется восстановить доступ.

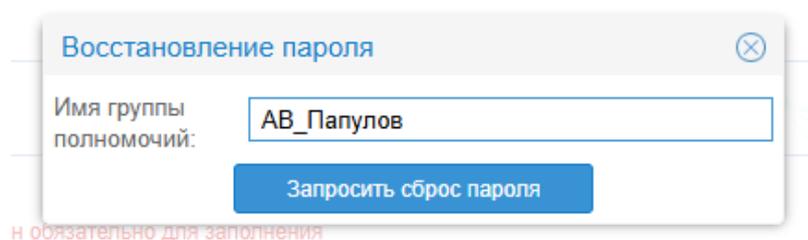


Рисунок 4 - Указание логина для восстановления пароля

3. Нажав на кнопку «Запросить сброс пароля», на электронную почту (указывается в заявлении на регистрацию пользователя), привязанную

к учетной записи, будет выслан код подтверждения смены пароля, а на экране появится соответствующее уведомление.

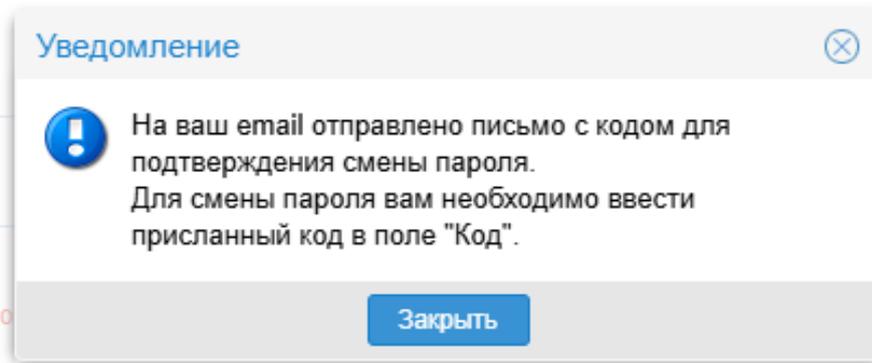


Рисунок 5 - Уведомление о направлении кода

4. Полученный код необходимо ввести в форму восстановления пароля. Срок действия кода составляет 5 минут и при каждом запросе сброса пароля код меняется.

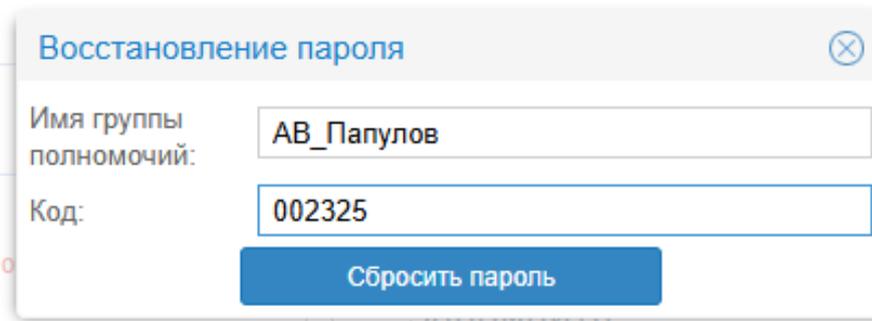


Рисунок 6 - Ввод кода

5. После ввода кода на электронную почту будет направлен временный пароль для входа в АИСГЗ ЛО, на экране появится соответствующее уведомление.

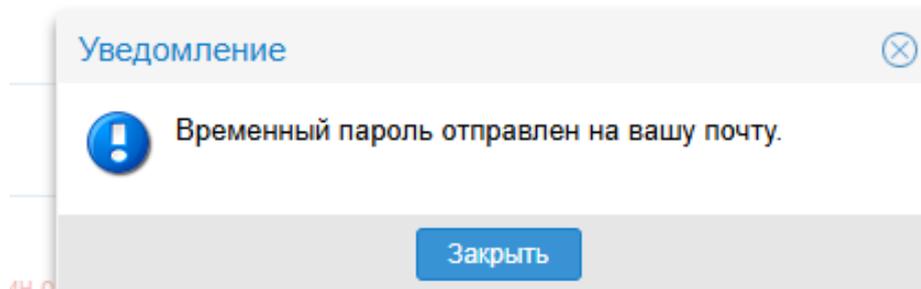


Рисунок 7 - Уведомление о направлении временного пароля

6. Временный пароль должен содержать не менее 10 символов. Если символов меньше 10, необходимо повторить процедуру сброса сначала. Во время ввода временного пароля, необходимо убедиться, что он скопирован правильно, без пробелов.

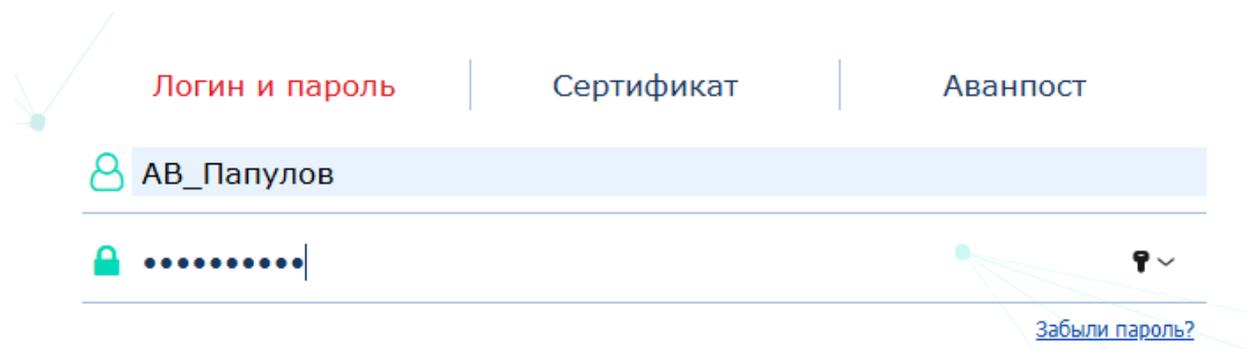


Рисунок 8 – Вход под временным паролем

7. При успешном входе, Система предложит установить постоянный пароль.

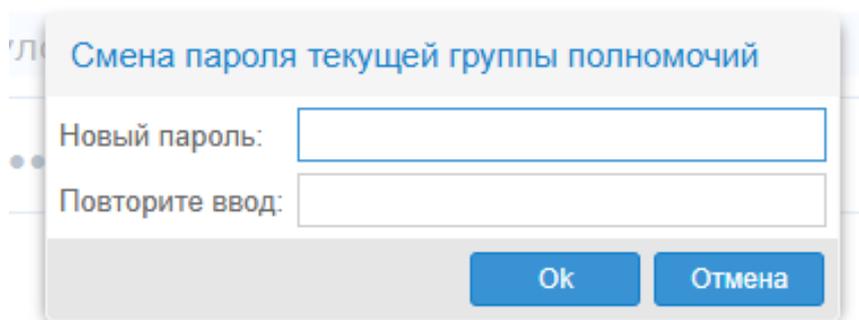


Рисунок 9 - Форма для установки постоянного пароля

8. Для обеспечения безопасности пользователей, в АИСГЗ ЛО установлены следующие требования к паролю:

- минимальная длина пароля должна быть не менее 10 символов;
- пароль должен одновременно содержать:
 - цифры: 012...9,
 - прописные (abc...xyz) и строчные (ABC...XYZ) буквы латинского алфавита,
 - специальные символы: !@()?%#\$^_+>< и т.д.;
- не допускаются одинаковые логин и пароль;
- не допускается совпадение старого и нового паролей.

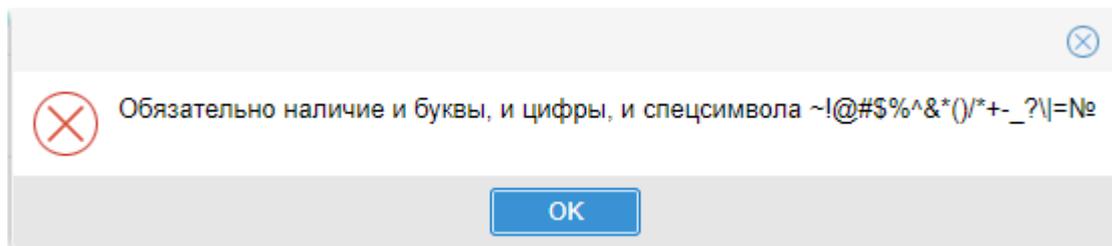


Рисунок 10 - Ошибка при несоответствии введенного пароля требованиям Системы

Утерян логин, неизвестна привязанная электронная почта или учетная запись группы полномочий заблокирована

В случае утери логина учетной записи или отсутствии информации о привязанной электронной почте, а также для разблокировки учетной записи пользователю необходимо обратиться в ГБУ ЛО «Фонд имущества ЛО» по телефону: +7 (812) 670-75-87 или электронной почте: gz@fond-lenobl.ru.

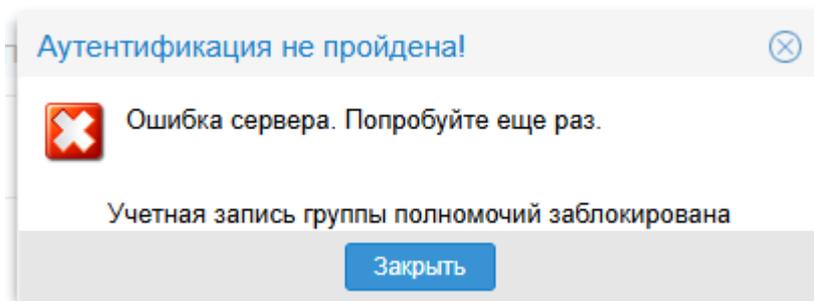


Рисунок 11 - Ошибка при блокировке учетной записи

Если пользователь был зарегистрирован в АИСГЗ ЛО, повторное направление заявления на регистрацию не требуется!

Блокировка учетных записей в АИСГЗ ЛО происходит по следующим причинам:

- после 5 попыток неправильного ввода пароля (блокировка на 15 минут – снимается автоматически);
- отсутствие входа в АИСГЗ ЛО более 90 дней (разблокировка по звонку);
- если временный пароль не был изменен в течение 1 дня, после запроса/установки администратором Системы (разблокировка по звонку);
- направлено заявление на блокировку пользователя (разблокировка только по письменному обращению посредством СЭД).

Директор



Н.В. Крюкова